

104人力銀行獨家調查：跨域組合，為學歷加分
3大新讀法：線上學位、產學碩士班、免寫論文

演員 林心如

2022最佳 研究所 指南

獨家調查：

碩士對薪資加分度近5年新高

企業最愛碩士生TOP 30

110學年度新設研究所3大趨勢

研究所新風向

5大專家實用建議：海苔熊、洪雪珍、林昆穎…

7大系所成主流：AI、5G、金融科技、智慧醫療…

想念什麼所？

求學、工作如何銜接？18學群學長姊告訴你
在職專班新變化，進修型態更多元





高齡化帶動兆元商機 亞健康市場看漲

文 | 陳玉鳳 攝影 | 廖祐瑄 圖片提供 | 輔仁大學、慈濟科技大學

隨著醫療和科技進步，人類的平均壽命愈來愈長，加上少子化現象嚴重，導致高齡化社會的來臨已是必然。

聯合國預估，2050年全球將有64個國家進入高齡化社會，60歲以上的人口比率將超過30%。我國國發會則預估台灣4年後將進入超高齡社會，每5人有1位是65歲以上老人，到了2034年，全國一半以上都是超過50歲的中高齡人口。另根據工研院估計，台灣的銀髮消費市場2025年經濟規模也將達到新台幣3.6兆元，市場潛力無窮。

早期的長照服務多以護理之家的形式存在，主要提供失能者的個人照護。因此，銀髮長照產業的人才培育，過去多將重點放在第一線操作人員的養成。「然而，高齡人口中約有7成為健康及亞健康老人，他們的需求必須被重視，」輔仁大學跨專業長期照護碩士學位學程教授兼系主任洪啓峯指出。這些需求包括高齡健康促進、失智照護、銀髮住宅及老人理財和保險等。

隨著銀髮產業從被動式服務進展至各種資源的

整合提供，需要更多的中高階管理人才。洪啓峯以招生情況為例說明：「招生名額一路從15名增加至30名，仍然屆屆滿招，供不應求。」

招生多元導向，借鏡國外減法照護

輔大具有醫學院，是環境上一大優勢。至於學生背景的多元性，則有利於啟發不同思維。跨專業長期照護碩士學位學程的學生組成五花八門，包括醫師、藥師、機構負責人、復健師、營養師及護理師等，當中也不乏長照機構二代接班者。透過和同學互動，得以了解個人專業以外的領域。再輔以國外機構參訪，可帶入改變現狀的思維。「最重要的是視野擴展，才能啟動創新，」洪啓峰強調。

例如，曾經有學生在參訪日本「減法照護」模式後，了解到優質照護，並非只是讓老人「飯來張口、茶來伸手」，而是要讓長者動起來。因此，桌椅等家具的擺放位置刻意亂一點也無妨，反而讓老人行走其間時，多些警覺性。這些與傳

統不一樣的照護方式，其實有利於延緩退化速度。掌握了新模式的優點，這位學生就將這項新設計引進台灣，為台灣長者提供不同的選擇。

結合企管專業，提倡在地老化社區照顧

除了銀髮長照科系的大學畢業生希望繼續深造外，許多於長照領域服務多年的工作者，也渴望透過再進修，進一步開拓職涯。

當長照機構、安養中心及社區型照護中心愈來愈多，許多機構管理者過去多是透過就讀一般企管研究所來取得管理專業，然而長照機構與一般企業的運作存在極大差異，「這些管理人員希望得到更適用於長照場域的管理知識，」慈濟科技大學長期照護研究所所長宋惠娟觀察。

於是，慈濟科技大學長期照護研究所於2017年開始第一屆招生。「畢業自我們學校護理科系的

學生，以及許多在地醫院工作人員，都希望能夠就近進修，不用舟車勞頓跑到北部或南部，」宋惠娟指出。東部人口組成以原住民居多，擁有長照管理專業的原住民人才，更容易進入部落社區，有助於在地長照的完善。這也是慈濟科大成立長期照護研究所的立意所在。

基於東部原住民長者多傾向於在社區度過老年，因此慈濟科大相當著重健康促進、在地老化、社區式照顧，以及延緩失能失智等知識和實務的養成。「這需要的管理知識又與一般長照機構不同，必須更關照在地需求及融入社區，並讓研究生透過實習落實，」宋惠娟說。

為了借鏡其他長照優秀國家的經驗，慈濟科大積極安排學生至國外實習。例如與日本大阪大學、廣島大學互有交流，且預計在疫情之後，帶領學生遠赴芬蘭姊妹校——佑華斯科拉應用科

占高齡人口約7成的健康及亞健康老人，他們的需求涵蓋理財、娛樂，其中蘊藏龐大商機。朝陽科技大學也特別重視產學合作計畫，讓學生做中學、學中做。





實現在地老化及社區照顧，銀髮長照需要引進更多創新思維。輔仁大學透過不同專業領域的學生齊聚一堂，發揮多元照護行動（左圖）。慈濟科大長期照護研究所則時常走入社區或舉辦活動，關照老人身心健康（右圖）。

學大學（JAMK）學習。芬蘭的高齡健康表現亮眼，且對於健康促進及延緩失智的重視，與慈濟科大照護所一致，是相當值得學習的對象。

規劃幼老共園，從關懷需求開發商機

不同於其他成立銀髮長照研究所的學校多擁有醫護科系資源，朝陽科技大學並沒有相關科系，因此銀髮產業管理系碩士班的課程重點，更多放在健康及亞健康銀髮族的需求上，包括健康養生、信託理財、休閒育樂、生活協助、輔具、居家、交通、無障礙空間等。

「在課程設計上，我們非常著重實務面，會請醫療、長照領域的業師授課，也希望老師們帶領學生爭取產學合作計畫，讓學生從做中學，」朝陽科大銀髮產業管理系碩士班副教授兼系主任洪瑞英說明。

所上曾輔導有意願轉型為幼老共園的幼兒園，提供銀髮日托服務或設立代間學習中心，並開設幼老代間學習課程。透過執行這項教育部大學社

會責任計畫（USR），碩班學生們得以學習在考量老人及幼兒身心條件下，規劃老人及幼兒能夠共享的課程。

跨領域合作平台的建構，也是該所的重要目標。目前就讀學生分別來自長照機構，以及銀行、保險等非長照領域。活得愈久，愈需要財務健全，近年銀行及保險產業積極開發銀髮族商機，「要開發新市場，就必須了解訴求族群的需求，掌握與他們交流的正確方式，」洪瑞英強調，「銀髮產業商機創新正在發生中。」

愈來愈多人看到銀髮產業的商機無限，不過學校老師多建議，有心開展銀髮長照職涯者，首先應確定自己是否喜歡與長者相處。

洪瑞英就提醒：「無論是管理階層或是基層人員，工作多需大量接觸長者，因此必須願意及懂得如何與老人溝通。此外，也必須擁有強大的抗壓力，好面對及處理老人家們的身心狀況。」以正確心態投入銀髮長照產業，才能真正做到「利己利人」。

版權所有，不得轉載或公開播送